

Polityka prywatności www.wsparciekrakow.pl

W Krakowskim Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych szanujemy Twoje prawo do prywatności. Na tej stronie znajdziesz nasze stanowisko w sprawie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach korzystających z naszego portalu.

Jakie informacje osobiste są gromadzone i wykorzystywane w Krakowskim Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych?

Korzystający z naszego serwisu pozostają anonimowi tak długo, aż sami nie zdecydują inaczej. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszym serwerem. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

FORUM

Zapisanie się do usług oferowanych przez Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych, takich jak FORUM PROJEKTU wymaga wypełnienia formularza, w którym należy podać informacje umożliwiające skontaktowanie się z użytkownikiem (adres e-mail). Link aktywacyjny do forum przesyłany jest zainteresowanym osobom (wyłącznie uczestnikom projektu) przez doradcę projektu. Aby móc korzystać z forum należy poprzez formularz zgłoszeniowy założyć indywidualne konto podając przy tym login oraz adres mailowy. Informacje podane w formularzu są przez nas wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z naszymi użytkownikami oraz w celu lepszego dostosowywania prezentowanych przez nas treści do potrzeb i zainteresowań. Sprawy prywatne lub poufne Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do naszych doradców na Czacie ew. drogą telefoniczną lub osobiście w siedzibie projektu. Forum jest zewnętrzną usługą Flarum Beta, dostarczaną przez zewnętrznego podmiotu - Toby'ego Wernera. Użytkownicy Forum są obowiązani do przestrzegania także odrębnego regulaminu tej usługi, dostępnego pod adresem: <http://flarum.org>

W jaki sposób chronione są informacje?

Informacje przechowywane są i przetwarzane przez www.wsparciekrakow.pl z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

CZAT

Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych oferuje swoim użytkownikom korzystanie z czatu online. Każdy użytkownik może napisać prywatną wiadomość do jednego z Doradców projektu pracujących w Krakowskim Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych, a następnie prowadzić dyskusję, zadawać pytania. Portal Krakowskiego Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niezależnych w celu udostępnienia użytkownikom czatu online korzysta z serwisu

LiveChat dostępny pod adresem: <https://www.livechat.pl/>. Informacje podane przez użytkownika w czasie rozmowy na czacie online są przez nas wykorzystywane do niezbędnych czynności umożliwiających załatwienie danej sprawy i pomoc merytoryczną. Dodatkowo informacje mogą posłużyć Krakowskiemu Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych zbieraniu, gromadzeniu oraz opracowywaniu danych statystycznych.

Czy podane informacje osobiste są udostępniane innym podmiotom?

www.wsparciekrakow.pl zawiera lub będzie zawierał serwisy (np. forum) w których wprowadzane przez użytkownika treści (np. opinie, pytania itp.) stają się publicznie dostępne (widoczne tylko dla uczestników projektu, którzy są Użytkownikami forum). Użytkownik może publikować swoje treści w tych serwisach jedynie po dokonaniu autoryzacji i sam decyduje o tym, jak mają one być podpisywane. Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych na podstawie uzyskanych informacji sporządza zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników. Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych daje swoim użytkownikom możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z usług i udostępniać o sobie informacje. Zapisanie się do Krakowskiego Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych (czat, forum) jest dobrowolną decyzją użytkownika i wynika z uczestnictwa w projekcie.

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój technologii oraz rozwój oferty Krakowskiego Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych powodują, że nasza polityka ochrony prywatności może ulegać zmianom, o których będziemy informować na tych stronach. www.wsparciekrakow.pl jest otwarte na wszelkie opinie, uwagi i pytania swoich użytkowników dotyczące zachowania poufności informacji. Można się z nami kontaktować elektronicznie lub pocztą tradycyjną. Szczegóły dostępne są na stronie KONTAKT

Słowniczek przydatnych pojęć

Poniższe opisy nie mają charakteru ścisłych definicji. Ich celem jest jedynie przybliżenie niektórych pojęć użytych w tym dokumencie.

- cookie - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
- log systemowy - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- adres IP - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),

Przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu www.wsparciekrakow.pl prosimy o zapoznanie się z regulaminem naszego serwisu.